

Política de privacidad

Esta política de privacidad ha sido elaborada por Vertai Technology S.L., con domicilio en Avenida del Portet 46, Teulada-Moraira, 03724 (Alicante), España, NIF B70887229, correo electrónico info@vertaitech.com (en adelante, «Vertai»).

Esta política se aplica al sitio web riskita.com. No se aplica al tratamiento de datos realizado dentro de la plataforma Riskita por cuenta de nuestros clientes. Ese tratamiento se rige por el acuerdo celebrado entre Vertai y el cliente correspondiente.

Datos personales que tratamos

Cuando visitas el sitio web

Utilizamos Cloudflare Web Analytics para conocer cómo se utiliza el sitio web. Cloudflare procesa datos técnicos de la visita, incluida la dirección IP y el agente de usuario del navegador. Para contar visitas únicas sin utilizar una cookie, Cloudflare obtiene un valor derivado de estos datos, lo convierte en un hash y descarta los valores originales. Registra las páginas visitadas, el país desde el que procede la visita, el tipo de dispositivo, el sitio web de referencia y los tiempos de carga de las páginas. Vertai recibe únicamente datos agregados.

Nuestro proveedor de alojamiento también registra información técnica estándar de las solicitudes al sitio web, incluidas las direcciones IP, para fines de seguridad y prevención de abusos.

Base jurídica: el tratamiento necesario para la analítica del sitio web y para la seguridad y prevención de abusos se basa en nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6.1.f del Reglamento General de Protección de Datos. Nuestros intereses legítimos son comprender el uso del sitio web y mantener su seguridad y prevenir abusos.

Cuando reservas una llamada

La página de contacto ofrece un calendario de reservas proporcionado por Microsoft Bookings. El calendario no se carga al abrir la página; solo aparece cuando haces clic en «Book a call». Si lo utilizas, proporcionas tu nombre, dirección de correo electrónico, la hora de la cita que eliges y cualquier información que añadas en el campo de notas. Utilizamos estos datos para organizar y celebrar la llamada.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para adoptar

Privacy Policy

This Privacy Policy has been issued by Vertai Technology S.L., with registered address at Avenida del Portet 46, Teulada-Moraira, 03724 (Alicante), Spain, tax identification number B70887229, email info@vertaitech.com (hereinafter, "Vertai").

This Privacy Policy applies to the riskita.com website. It does not apply to processing carried out within the Riskita platform on behalf of our customers. That processing is governed separately by the agreement between Vertai and the relevant customer.

Personal data we process

When you visit the website

We use Cloudflare Web Analytics to understand how the website is used. Cloudflare processes technical visit data, including the IP address and browser user-agent. To count unique visits without using a cookie, Cloudflare derives a value from this data, converts it to a hash and discards the original values. It records the pages viewed, the country the visit came from, the type of device used, the referring website and page load times. Vertai receives aggregate data only.

Our hosting provider also records standard technical information about requests to the website, including IP addresses, for security and abuse prevention.

Legal basis: processing necessary for website analytics and security and abuse prevention is based on our legitimate interest under Article 6(1)(f) of the General Data Protection Regulation. Our legitimate interests are understanding how the website is used, maintaining its security and preventing abuse.

When you book a call

The contact page provides a booking calendar operated by Microsoft Bookings. The calendar does not load when the page opens; it appears only when you click "Book a call". If you use it, you provide your name, email address, selected appointment time and anything you add in the notes field. We use this information to arrange and hold the call.

Legal basis: processing is necessary to take steps at your request prior to entering into a contract, under Article 6(1)

medidas precontractuales a petición tuya, de conformidad con el artículo 6.1.b del Reglamento General de Protección de Datos.

Cuando nos escribes por correo electrónico

Cuando nos escribes, recibimos tu dirección de correo electrónico, tu mensaje y cualquier otra información que decidas incluir. Utilizamos estos datos para responderte y conservar un registro de la correspondencia.

Base jurídica: el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6.1.f del Reglamento General de Protección de Datos, para responder a las comunicaciones que recibimos y mantener un registro de la correspondencia.

El sitio web no dispone de cuentas de usuario, registro, inicio de sesión ni formulario de contacto.

Reclamaciones legales y obligaciones legales

También podemos tratar datos personales para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales y para cumplir nuestras obligaciones legales relacionadas con el tratamiento y la conservación de datos personales.

Base jurídica: cuando el tratamiento es necesario para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, se basa en nuestro interés legítimo, de conformidad con el artículo 6.1.f del Reglamento General de Protección de Datos. Cuando una disposición legal nos obliga a conservar o tratar los datos, la base jurídica es el cumplimiento de una obligación legal, de conformidad con el artículo 6.1.c.

Cómo utilizamos los datos y con quién los compartimos

No vendemos tus datos, no los compartimos con redes publicitarias y no utilizamos la toma de decisiones automatizada ni la elaboración de perfiles.

Utilizamos los siguientes proveedores para tratar datos por nuestra cuenta:

- Microsoft: datos de las reservas y correspondencia por correo electrónico.
- Cloudflare: alojamiento, entrega del sitio web y analítica.

Estos proveedores pueden tratar datos en los Estados Unidos o transferirlos a dicho país. Ambos están certificados en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (Data

(b) of the General Data Protection Regulation.

When you email us

When you email us, we receive your email address, your message and anything else you choose to include. We use this information to reply and to keep a record of the correspondence.

Legal basis: processing is based on our legitimate interest under Article 6(1)(f) of the General Data Protection Regulation in responding to communications we receive and keeping a record of correspondence.

The website has no user accounts, registration, login or contact form.

Legal claims and legal obligations

We may also process personal data to establish, exercise or defend legal claims and to comply with our legal obligations relating to the processing and retention of personal data.

Legal basis: where processing is necessary to establish, exercise or defend legal claims, it is based on our legitimate interest under Article 6(1)(f) of the General Data Protection Regulation. Where a legal provision requires us to retain or process the data, the legal basis is compliance with a legal obligation under Article 6(1)(c).

How we use data and who we share it with

We do not sell your data, share it with advertising networks, or use automated decision-making or profiling.

We use the following providers to process data on our behalf:

- Microsoft: booking details and email correspondence.
- Cloudflare: website hosting, delivery and analytics.

These providers may process data in, or transfer data to, the United States. Both are certified under the EU-U.S. Data Privacy Framework, which is the mechanism relied upon for these transfers. Where the Data Privacy Framework does not apply, transfers are governed by the European Commission's Standard Contractual Clauses under our data

Privacy Framework), que es el mecanismo en el que se amparan estas transferencias. Cuando el Marco de Privacidad de Datos no resulte aplicable, las transferencias se rigen por las Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea previstas en nuestros acuerdos de encargo de tratamiento con cada proveedor.

Fuera de estos proveedores, Vertai no comunica datos personales a terceros sin tu consentimiento.

Conservación de los datos

Conservamos los datos personales mientras la finalidad siga siendo activa y, posteriormente, durante el plazo en que puedan derivarse reclamaciones u obligaciones legales, en particular los plazos de prescripción mercantil, fiscal y civil aplicables conforme al Derecho español. Una vez transcurridos dichos plazos, los datos se bloquean y a continuación se suprimen.

Cookies y tecnologías de almacenamiento

Este sitio web no utiliza cookies. Tampoco utiliza almacenamiento local ni almacenamiento de sesión, ni un identificador persistente que permita reconocerte entre visitas o entre distintos sitios web.

Medimos el tráfico del sitio mediante Cloudflare Web Analytics, que funciona sin cookies. Al no almacenarse ni consultarse información en tu dispositivo, esta medición no requiere consentimiento.

Si decides abrir el calendario de reservas de la página de contacto, se carga dentro de la página una interfaz de Microsoft Bookings. Desde ese momento, Microsoft puede establecer cookies y tratar tus datos conforme a sus propios términos, sobre los que Vertai no tiene control. Si prefieres no utilizar el calendario, puedes escribirnos por correo electrónico.

Tus derechos

Puedes ejercer los siguientes derechos respecto de tus datos personales: acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad y retirada del consentimiento cuando el tratamiento se base en él.

Puedes ejercer estos derechos mediante una solicitud escrita al correo electrónico info@vertaitech.com. Podemos pedirte que verifiques tu identidad como medida de seguridad para evitar la comunicación no autorizada de tus

processing agreements with each provider.

Other than these providers, Vertai does not disclose personal data to third parties without your consent.

Data retention

We retain personal data while the purpose remains active, and afterwards for the period during which legal claims or obligations may arise — in particular the commercial, tax and civil prescription periods applicable under Spanish law. Once those periods expire, the data is blocked and then deleted.

Cookies and storage technologies

This website does not use cookies. It also does not use local storage or session storage, or a persistent identifier that allows us to recognise you across visits or across different websites.

We measure website traffic using Cloudflare Web Analytics, which operates without cookies. Because no information is stored on or read from your device, no consent is required for this measurement.

If you choose to open the booking calendar on the contact page, a Microsoft Bookings interface loads within the page. From that point, Microsoft may set cookies and process your data under its own terms, over which Vertai has no control. If you prefer not to use the calendar, you can email us instead.

Your rights

You may exercise the following rights in relation to your personal data: access, rectification, erasure, restriction of processing, objection, data portability and withdrawal of consent where processing is based on consent.

You may exercise these rights by sending a written request to info@vertaitech.com. We may ask you to verify your identity as a security measure to prevent unauthorised disclosure of your personal data. We will respond within

datos. Responderemos en el plazo de un mes.

Si consideras que el tratamiento de tus datos personales no se ajusta a la normativa aplicable, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Cuando la reclamación se refiera al ejercicio de tus derechos, primero deberás haber ejercido esos derechos ante Vertai y podrás acudir a la AEPD si no recibes respuesta en el plazo aplicable o si la respuesta no resulta satisfactoria.

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
C/ Jorge Juan 6
28001 Madrid
www.aepd.es

Decisiones automatizadas

No utilizamos los datos personales tratados a través de este sitio web para la toma de decisiones automatizada ni para la elaboración de perfiles.

Cambios en esta política

Vertai puede modificar o ampliar esta política de privacidad. La versión más reciente estará siempre disponible en riskita.com. Podemos informar de cambios significativos a los usuarios cuyos datos de contacto tengamos.

Última actualización: 18 de agosto de 2026

one month.

If you believe that the processing of your personal data does not comply with applicable law, you may lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency (AEPD). Where the complaint concerns the exercise of your data-protection rights, you should first exercise those rights with Vertai and may then complain to the AEPD if you do not receive a response within the applicable period or if the response is unsatisfactory.

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
C/ Jorge Juan 6
28001 Madrid
www.aepd.es

Automated decision-making

We do not use personal data processed through this website for automated decision-making or profiling.

Changes to this Privacy Policy

Vertai may amend or add to this Privacy Policy. The latest version will always be available at riskita.com. We may notify users whose contact details we hold of significant changes.

Last updated: 18 August 2026